



En conformidad con lo establecido en los artículos 3, fracción I, y 15 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, y en su Reglamento, en adelante “LA LEY”, se emite el presente aviso de privacidad en los siguientes términos:

RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES.

Impresos Florida, S. A. de C. V., en adelante “LA RESPONSABLE”, con domicilio en calle 5 de Mayo número 33, Colonia Providencia, Delegación Azcapotzalco, código postal 02440, es el responsable de la obtención, almacenamiento, uso, manejo y disposición de los datos personales.

INFORMACIÓN DEL TITULAR QUE IMPRESOS FLORIDA, S. A. DE C. V., RECABA, ALMACENA, USA, MANEJA Y DISPONE.

En cumplimiento con los artículos 6 al 21, contenidos en el Capítulo II, referente a “De los Principios de Protección de Datos Personales”, “LA RESPONSABLE”, en el tratamiento de datos personales, observa los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, previstos en “LA LEY”.

La información de carácter personal se obtendrá exclusivamente por los siguientes medios:

- a) **Directa.** Los datos son proporcionados por el titular a “LA RESPONSABLE”, para solicitar o contratar nuestros servicios, para solicitar cotizaciones, al ordenar un pedido, o al establecer algún contacto con el fin de obtener información relativa a los bienes productos y servicios que la responsable ofrece al público.
- b) **Indirecta.** En este caso, los datos pueden provenir de cualquier otra fuente documental o de información públicamente disponible, permitida por la ley, y cuando los proporcione alguna otra persona, que puede ser empleado, socio, representante legal, representante comercial o laboral, del titular, entre otros, encaminado a acciones y procesos propios de la prestación de nuestros servicios, contraprestaciones, y todo lo que implique el proceso comercial. En este mismo medio está considerada la información obtenida por una referencia o un referenciado, respecto de la prestación del servicio contratado, la cual se considerará completa y correcta hasta que el titular manifieste lo contrario o presente solicitud de actualización de datos.

Con fundamento en lo establecido en el artículo 12 de la citada Ley, “LA RESPONSABLE” sólo hará uso, manejo y disposición de los datos personales a que se refiere este aviso de privacidad, por todo el tiempo que dure la relación entre “LA RESPONSABLE” y el titular, y durante los siguientes diez años a partir de la conclusión de la relación, que constituye el período ordinario de prescripción para ventas al pormayor.



“LA RESPONSABLE” recabará del titular la información que a continuación se precisa:

- 1) Nombre completo
- 2) Domicilio particular
- 3) Domicilio fiscal
- 4) Registro Federal de Contribuyentes
- 5) Datos necesarios para obtener el reporte de Buró de Crédito
- 6) Resultados que se obtengan de Buró de Crédito
- 7) Datos financieros para conocer solvencia económica
- 8) Datos laborales
- 9) Datos migratorios

En caso de que “LA RESPONSABLE” requiera de datos adicionales del titular de la información, le serán solicitados por medio de correo electrónico, siempre con el dominio @impresosflorida.com.

Una vez que los datos personales del titular o de terceras personas que éste proporcione, en carácter de referencias personales, referenciados, beneficiarios o de cualquier otra índole, tendrán el mismo tratamiento que el que señala el presente aviso de privacidad, siempre en apego a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y en su Reglamento. El titular está obligado a dar aviso a tales terceras personas sobre la transferencia que efectuó o efectuará de los datos personales de dichos terceros así como su finalidad.

FINALIDAD A LA QUE SE SUJETAN LOS DATOS PERSONALES DEL TITULAR Y DE TERCEROS.

El tratamiento de datos personales del titular, incluyendo los datos personales sensibles que se recaben, y salvo que el titular disponga lo contrario a través del medio descrito en el presente aviso de privacidad, tiene como finalidad ser usados para registrar, verificar, confirmar y autenticar la identidad del titular, su localización, su solvencia económica, su calificación en Buró de Crédito, y todo aquello necesario para establecer una relación jurídica comercial transparente y basada en datos verdaderos y actuales.

Asimismo, para identificar el riesgo en la contratación, producción y entrega de los bienes, productos y servicios contratados con “LA RESPONSABLE”; realizar operaciones financieras; atención de aclaraciones y quejas; notificaciones sobre cambio de condiciones contractuales; cumplir y atender requerimientos legales de autoridades competentes nacionales y todas aquellas obligaciones derivadas de la relación jurídica entre el titular de los datos personales e Impresos Florida, S. A. de C. V.



AVISO DE PRIVACIDAD

“LA RESPONSABLE” Podrá utilizar los datos personales para el diseño, desarrollo, análisis, perfilamiento y publicidad relacionada directa y exclusivamente con la prestación de bienes, productos o servicios materia de la relación jurídica comercial entre el titular y “LA RESPONSABLE”.

Impresos Florida, S. A. de C. V., no hace uso de ninguno de los datos para efectos de promoción pública, como tampoco transfiere los datos precisados a terceros, excepto los que debe capturar en portales de facturación, en plataformas bancarias, así como en ERP, CRM o cualquier plataforma interna de “LA RESPONSABLE”, ya sea propia o proporcionada por un tercero, que se encuentre vigente en el momento de la contratación de los servicios; por tanto, no será necesario que el titular envíe solicitud alguna para oponerse al tratamiento de sus datos personales para fines diversos a la propia relación jurídica que sostienen, respecto de lo cual no podrá oponerse, dado que el tratamiento de dichos datos personales por “LA RESPONSABLE”, son esenciales para la subsistencia de la citada relación.

TRATAMIENTO DE DATOS FRENTE A BURÓ DE CRÉDITO.

Trans Union de México, S.A. Sociedad de Información Crediticia, y Dun & Bradstreet, S.A. Sociedad de Información Crediticia (en adelante, “Buró de Crédito”) es una Sociedad de Información Crediticia en México.

Trans Union de México y Dun & Bradstreet, respectivamente, cuentan con autorización de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público para operar como Sociedad de Información Crediticia. En su operación, Buró de Crédito está regulado por la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia, a las Reglas Generales a las que deberán sujetarse las Operaciones y Actividades de las Sociedades de Información Crediticia y sus Usuarios emitidas por Banco de México.

Aún y cuando en términos de lo establecido en el Artículo 2, fracción I, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, se excluye a las SICs de su aplicación, Buró de Crédito protege los datos personales bajo los más altos estándares de seguridad de la información apegado a los lineamientos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Esta sociedad cuenta con su propio aviso de privacidad, que puede ser consultado en <https://www.burodecredito.com.mx/aviso-de-privacidad.html>.

“LA RESPONSABLE” hace uso de los servicios de Buró de Crédito, para conocer el comportamiento crediticio del cliente, con el objeto de verificar sus hábitos de cumplimiento de obligaciones, y con ello prever situaciones que pudieran poner en riesgo a Impresos Florida, S. A. de C. V., debido al volumen y costo de los bienes, productos o servicios que presta.



Por tanto, las finalidades específicas y la información del titular de los datos personales que se obtiene, son las siguientes:

- Conocer los tipos de créditos que forman parte del historial crediticio y el comportamiento que ha tenido con cada uno.
- Verificar que la información es correcta y actualizada.
- Consultar la información actualizada de sus compromisos de pago, para tomar acciones de manera oportuna.

Los datos personales que por este medio se obtienen del titular, sólo es utilizada para tener la certeza del comportamiento crediticio y de cumplimiento de obligaciones del cliente, como referencia.

El titular de esta información entiende que mientras dure la relación comercial con Impresos Florida, S. A. de C. V., podrá ser consultada por cada prestación de bienes, productos o servicios, que contrate con “LA RESPONSABLE”.

Asimismo, se hace del conocimiento del titular de los datos personales, que el cumplimiento en el pago oportuno de los bienes, productos o servicios prestados por Impresos Florida, S. A. de C. V., será reportado a Buró de Crédito conforme con la regularidad en la que estén pactados los pagos correspondientes, por lo que el titular autoriza a “LA RESPONSABLE” al tratamiento de estos datos personales con los fines establecidos en esta apartado del aviso de privacidad.

DATOS EN MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA Y EN REDES SOCIALES.

Al momento de darse de alta en nuestras redes sociales, se tendrá por entendido que los datos del usuario (titular de los datos personales) son correctos y su nombre de usuario, así como la información publicada, es responsabilidad del mismo. Impresos Florida S. A. de C. V., no se hace responsable por alguna suplantación de personalidad en cualquiera de las redes sociales y medios de comunicación electrónica en las que el titular y “LA RESPONSABLE” se encuentran involucrados. Los medios de correo electrónico o mensajería instantánea, plataforma para compartir información y documentos, así como las redes sociales tales como Facebook, Twitter, WhatsApp, LinkedIn, entre otras, constituyen plataformas de comunicación y de interconexión entre plataformas digitales de los distintos usuarios, siendo ajena a “LA RESPONSABLE”, por tanto, no se encuentran bajo la responsabilidad y control de ésta.

Con el propósito de mantener una comunicación directa, rápida, eficaz e inmediata con nuestros clientes y proveedores, las partes podrán hacer uso de las mencionadas plataformas de comunicación o de cualquier otra que pudiera ser proporcionada por los avances de la tecnología, para cumplir con las finalidades del presente aviso de privacidad y de la relación comercial entre la responsable y el



AVISO DE PRIVACIDAD

titular, en el entendido de que ambas partes conocen los riesgos y sus alcances, por el uso de las citadas plataforma, así como que comprenden también que la seguridad del perfil de usuario es responsabilidad del titular de la cuenta de la red social, del medio de comunicación electrónica, mensajería instantánea, etcétera, pues todo usuario al registrarse en alguna de estas plataformas o medios de comunicación, acepta los términos y condiciones, ajenos al titular y a “LA RESPONSABLE”.

Consecuentemente, “LA RESPONSABLE” no está en condiciones de controlar el almacenamiento, tratamiento, divulgación, uso, transferencia o cualquier acción contenida o proporcionada en tales plataformas.

Sin embargo, “LA RESPONSABLE” hará uso de la información obtenida por estos medios, sólo para los fines precisados en este Aviso de Privacidad.

EJERCICIO DE DERECHOS POR PARTE DEL TITULAR

De acuerdo con lo previsto en Capítulo III, de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, cuyo título es “De los Derechos de los Titulares de los Datos Personales”, contenido en los artículos 22 al 27, cualquier titular, o en su caso su representante legal, podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición previstos en la Ley.

El ejercicio de cualquiera de ellos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro. Los datos personales deben ser resguardados de tal manera que permitan el ejercicio sin dilación de estos derechos.

Los titulares tienen derecho a:

- A) Acceder a sus datos personales que obren en poder de “LA RESPONSABLE”, así como conocer el Aviso de Privacidad al que está sujeto el tratamiento.
- B) Rectificarlos cuando sean inexactos o incompletos.
- C) Cancelar sus datos personales. La cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual se procederá a la supresión del dato. “LA RESPONSABLE” podrá conservarlos exclusivamente para efectos de las responsabilidades nacidas del tratamiento. El periodo de bloqueo será el contemplado en el artículo 25 de la Ley.

“LA RESPONSABLE” no está obligada a cancelar los datos personales cuando:

1. Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento, o acreditación de obligaciones a favor de “LA RESPONSABLE” a cargo del titular;



AVISO DE PRIVACIDAD

2. Deban ser tratados por disposición legal;
3. Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas;
4. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular o de “LA RESPONSABLE”;
5. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público;
6. Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular con “LA RESPONSABLE”, y

El titular tendrá derecho en todo momento y por causa legítima a oponerse al tratamiento de sus datos. De resultar procedente, “LA RESPONSABLE” no podrá tratar los datos relativos al titular, salvo los casos indicados en este aviso de privacidad.

EJERCICIO DE DERECHOS POR PARTE DEL TITULAR

Con el objeto de proteger los datos personales como la privacidad y confianza de nuestros clientes y proveedores, el titular de los datos personales podrá acudir a las oficinas de la responsable o enviar un correo electrónico a la dirección ventas@impresosflorida.com, pagos@impresosflorida.com para presentar por escrito la solicitud de cancelación de autorización de tratamiento de datos personales, solicitando que sean eliminados de todos los contenedores que sean procedentes, dado que no podrán ser eliminados de las facturas, transferencias bancarias, recibos de bienes productos o servicios proporcionados por Impresos Florida, S.A. de C. V., y de todos aquellos documentos que demuestren el cumplimiento de obligaciones entre las partes, como es el contrato mismo de prestaciones de bienes, productos o servicios y todos lo necesario para la subsistencia de la relación jurídica, así como en los casos previstos en el artículo 26 de la citada ley.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, será suficiente que el titular indique las modificaciones a realizar en los datos asociados a su identidad para todos los bienes, productos y servicios contratados con la responsable, así como aportar la documentación que sustente su petición. Impresos Florida, S. A. de C. V., como responsable del tratamiento de los datos personales, podrá realizar la actualización de los datos, únicamente con la documentación y evidencia que respalde que la información de titular en los registros de la responsable no es exacta, completa, correcta y actualizada, considerando como completa, correcta y actualizada, la última información proporcionada por el titular o por autoridad competente, con sustento documental.

La solicitud para ejercer estos derechos, deberá contener y estar acompañada por lo siguiente:

- a) El nombre del titular, domicilio, y un medio para comunicarle la respuesta.



AVISO DE PRIVACIDAD

- b) Los documentos que respalden y acrediten la identidad del titular, o bien, la representación legal de éste.
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos mencionados.
- d) Documento que acredite la veracidad de los datos personales a modificar.

En el caso del ejercicio de los derechos de acceso a sus propios datos, estos podrán ser atendidos en su totalidad, siempre que no exista un impedimento legal, no se contravenga alguna ley o disposición aplicable, o bien, no implique usar o afectar derechos de cualquier otro titular; esto es, si los datos personales de los cuales se solicita el acceso para su conocimiento, implica o involucra los datos personales de otro titular, “LA RESPONSABLE” podrá negar el otorgamiento de dicha información, salvo manifestación expresa de consentimiento de el o los titulares involucrados.

La responsable comunicará por escrito mediante correo electrónico al titular, representante legal, o autorizado por el titular en su calidad de empleado o factor, la respuesta a su solicitud, a través del contacto proporcionado por éste, en un plazo no mayor a 20 días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Dicho plazo podrá ser ampliado por una sola vez, por un período igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso .

Impresos Florida, S. A. de C. V., podrá negar la solicitud del titular de eliminar el tratamiento de sus datos personales de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal “LA RESPONSABLE” necesite seguir tratando dichos datos, como el caso de facturación, remisiones, órdenes de trabajo, cotizaciones, pedidos o entregas de bienes productos o servicios, entre otros. Asimismo, el titular deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, implica que “LA RESPONSABLE” no pueda continuar prestando el servicio solicitado, o bien, la conclusión de la relación jurídica entre ambas partes, la cual no podrá darse por terminada sino hasta que todas las prestaciones recíprocas se encuentren satisfechas.

En cumplimiento al artículo 98, segundo párrafo, del Reglamento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, “LA RESPONSABLE” podrá contactar al titular de los datos personales, referente a la solicitud planteada, con el objeto de corroborar que ésta fue recibida por el titular, así como otorgarle la opción de manifestar si dicha respuesta a su solicitud satisfizo en su totalidad lo solicitado.

Será suficiente que el titular de los datos personales manifieste que está satisfecha su solicitud al momento de responder el correo electrónico, óptico, sonoro, visual, o a través de cualquier otra tecnología, en la que confirme que la respuesta otorgada por Impresos Florida, S. A. de C. V., satisfizo lo indicado en su solicitud, sin necesidad de recabar ningún tipo de evidencia adicional.



AVISO DE PRIVACIDAD

En caso contrario, Impresos Florida, S. A. de C. V., revisará la solicitud y rectificará lo que sea necesario, o bien, informará si hay error en la solicitud e intentará esclarecer la discrepancia, todo lo cual se llevará por medio de correo electrónico, óptico, sonoro, visual o a través de cualquier otra tecnología.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Impresos Florida no realiza transferencia o remisión de datos a terceros, excepto cuando:

- a) Ello ocurra derivado de una reestructura corporativa, incluyendo la fusión, consolidación, venta, liquidación o transferencia de activos.
- b) A entidades financieras nacionales, por transferencia de recursos, por virtud de subrogación, sesión, descuento, transmisión, o por cualquier vía, debido a adeudos del titular con Impresos Florida, S. A. de C. V., conforme con lo dispuesto en las disposiciones legales aplicables y/o por las autorizaciones gubernamentales correspondientes.
- c) Prestadores de servicios como cómputo en la nube, similares o análogas, siempre y cuando sean utilizados para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad.
- d) Autoridades aplicables y auxiliares de éstas.
- e) A BURÓ DE CRÉDITO, u otra Sociedad de Información Crediticia en México, para los fines de establecer el historial crediticio del titular, para prever el cumplimiento del contrato de prestación de bienes, productos o servicios que se celebre entre “LA RESPONSABLE” y el titular de los datos personales.
- f) Otras transmisiones previstas en la ley citada y su reglamento.

Los terceros, encargados, empleados y cualquier entidad receptora de datos personales, asumen las mismas obligaciones y responsabilidades solidariamente con Impresos Florida, S. A. de C. V., en conformidad con lo establecido en la ley aplicable. De tal suerte que, los empleados, factores, socios, accionistas y cualquier persona integrante de “LA RESPONSABLE”, que se encuentre dentro del flujo de los datos personales, de los procesos de Impresos Florida, S. A. de C. V., serán responsables solidarios para afrontar cualquier acción que pudiera ejercer el titular de derechos sobre datos personales contra Impresos Florida, S. A. de C. V.

El titular de datos personales que genere cualquier solicitud, para entablar una relación jurídica con Impresos Florida, S. A. de C. V., acepta la transferencia de datos personales, en los términos descritos en el presente aviso de privacidad.



MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.

“LA RESPONSABLE”, Impresos Florida, S. A. de C. V., Se reserva el derecho a realizar actualizaciones al presente aviso de privacidad, cualquier cambio o modificación le será informado a través de cualquiera de los siguientes medios:

- 1) Avisos en las oficinas.
- 2) Avisos en el portal de internet de Impresos Florida, S. A. de C. V.
- 3) Facturas, pedidos, remisiones, o cualquier otro documento inherente a la relación comercial.
- 4) Contratos de prestación de bienes, productos o servicios.

Se entenderá por notificado los cambios al aviso de privacidad, con la publicación en alguna de las redes sociales, páginas de internet, o cualquier otro medio de comunicación visual, digital, auditiva, o de cualquier índole que se encuentre públicamente o al alcance de los clientes y proveedores.

Ciudad de México, a 28 de septiembre de 2021.